

개인정보 처리방침

주식회사 온라인(이하 '회사'라 함)은 개인정보보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보처리방침을 수립·공개합니다.

제1조 개인정보의 처리 목적

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 회원가입 및 관리

회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 이용에 따른 본인 식별 및 인증, 회원자격 유지·관리, 부정사용 방지, 각종 고지 및 통지, 고충처리 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 정산예정금 통합관리 서비스 및 부가서비스 제공

서비스 제공, 계약서 및 청구서 발송, 콘텐츠 제공, 맞춤서비스 제공, 본인인증, 요금결제 및 정산, 금융거래 본인인증 및 금융서비스, 각종 포인트 및 쿠폰 제공과 정산, 이용자가 신청한 부가서비스, 채권추심 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

3. 고충처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보, 분쟁조정을 위한 기록, 가맹점과의 거래사실 확인, 가맹점과 회원 간의 분쟁해결, 범죄의 고소·고발, 기타 관계법령에 의하여 허용된 범위 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

4. 새로운 서비스나 이벤트 등 최신정보 안내, 이벤트 경품 배송

온라인 정산예정금 통합관리 서비스관련 새로운 기능 소개 및 사은행사, 판촉행사, 서비스 이용권유, SMS서비스 제공 등의 마케팅활동, 전화상담, 여행, 유무선 인터넷 관련업무, 이벤트 및 경품 배송에 대한 배송지 주소 확보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

5. 통계학적 분석(이용자의 연령·성별·지역별 분석)

시장조사 및 상품 개발·연구, 회원유치 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

제2조 개인정보의 처리 및 보유기간

① 회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리 : 온라인 홈페이지 탈퇴시까지 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료시까지

- (1) 관계법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사·조사 종료시까지
- (2) 서비스 이용에 따른 채권·채무관계 잔존시에는 해당 채권·채무관계 정산시까지

2. 재화 또는 서비스 제공 : 재화·서비스 공급 및 제공 완료시까지 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 기간 종료시까지

- (1) 『전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률』에 따른 표시·광고, 계약내용 및 이행 등 거래에 관한 기록
 - 표시·광고에 관한 기록 : 6개월
 - 계약 또는 청약철회, 대금결제, 서비스 등의 제공기록 : 5년
 - 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년
- (2) 『통신비밀보호법』 제41조에 따른 통신사실확인자료 보관
 - 가입자 전기통신일시, 개시·종료시간, 사용도수, 발신기지구 위치추적자료 : 1년
 - 컴퓨터통신, 인터넷 로그기록자료, 접속지 추적자료 : 3개월
- (3) 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 시행령 제29조에 따른 본인확인정보 보관 : 게시판에 정보 게시가 종료된 후 6개월

제3조 개인정보의 제3자 제공

① 회사는 정보주체의 개인정보를 제1조 개인정보의 처리 목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제 17조 및 제 18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제 3자에게 제공합니다.

② 회사는 다음과 같이 개인정보를 제 3자에게 제공하고 있습니다.

1. 소드원대부(주)

- 개인정보를 제공받는 자 : 소드원대부(주)
- 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 금융지원서비스 제공에 따른 정산예정금 데이터 수집 및 신청·접수에 필요한 기본정보 수집
- 제공하는 개인정보 항목 : 사업자번호, 상호명, 대표자명, 주소, 전화번호, 팩스번호, 은행명, 계좌번호, 정산주기, 정산예정금 데이터, 거래 쇼핑물 관리자 어드민 주소, 쇼핑물 계정정보(ID/PW), 협력사코드
- 제공받는 자의 보유·이용 기간 : 회사의 정산예정금 통합관리 서비스 이용시까지

2. 에피원에프에스(주)

- 개인정보를 제공받는 자 : 에피원에프에스(주)
- 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 금융지원서비스 제공에 따른 정산예정금 데이터 수집 및 신청·접수에 필요한 기본정보 수집
- 제공하는 개인정보 항목 : 사업자번호, 상호명, 대표자명, 주소, 전화번호, 팩스번호, 은행명, 계좌번호, 정산주기, 정산예정금 데이터, 거래 쇼핑몰 관리자 어드민 주소, 쇼핑몰 계정정보(ID/PW), 협력사코드
- 제공받는 자의 보유·이용 기간 : 회사의 정산예정금 통합관리 서비스 이용시까지

3. (주)알리는 사람들

- 개인정보를 제공받는 자 : (주)알리는 사람들
- 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 서비스 이용에 필요한 정보 전달을 위한 SMS 전송
- 제공하는 개인정보 항목 : 상호명, 대표자명, 전화번호, 이메일
- 제공받는 자의 보유·이용 기간 : 회사의 정산예정금 통합관리 서비스 이용시까지

4. 삼정데이터서비스(주)

- 개인정보를 제공받는 자 : 삼정데이터서비스(주)
- 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 서비스 이용에 필요한 정보 전달을 위한 E-Mail 전송
- 제공하는 개인정보 항목 : 상호명, 대표자명, 전화번호, 이메일
- 제공받는 자의 보유·이용 기간 : 회사의 정산예정금 통합관리 서비스 이용시까지

5. 여신금융기관

- 개인정보를 제공받는 자 : 여신금융기관
- 제공받는 자의 개인정보 이용목적 : 금융지원서비스를 위한 정보 제공
- 제공하는 개인정보 항목 : 사업자번호, 상호명, 대표자명, 주소, 전화번호, 팩스번호, 은행명, 계좌번호, 정산주기, 정산예정금 데이터, 거래 쇼핑몰 관리자 어드민 주소, 쇼핑몰 계정정보(ID/PW), 협력사코드
- 제공받는 자의 보유·이용 기간 : 회사의 정산예정금 통합관리 서비스 이용시까지

제4조 정보주체의 권리·의무 및 행사방법

1. 정보주체는 회사에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
2. 제1항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 『개인정보보호법』 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX), 서비스페이지 등을 통하여 하실 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
(1) 서비스페이지 회원정보 조회/변경 기능 : 고객명 메뉴 > 회원정보변경 메뉴
3. 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 『개인정보보호법』 제35조 제5항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.
4. 개인정보의 정정 및 삭제요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
5. 회사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인임을 확인합니다.
6. 정보주체는 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하여 불의의 사고를 예방해 주시기 바랍니다. 정보주체가 입력한 부정확한 정보로 인해 발생하는 사고의 책임은 정보주체 자신에게 있으며 타인 정보의 도용 등 허위정보를 입력할 경우 회사의 회원자격이 상실되거나 이용이 정지될 수 있습니다.
7. 회사는 비밀번호에 대해 어떠한 방법으로도 정보주체에게 직접적으로 질문하는 경우는 없으므로 타인에게 비밀번호가 유출되지 않도록 각별히 주의하시기 바랍니다.

제5조 처리하는 개인정보의 항목

회사는 회원가입 및 관리, 서비스 이용을 위해 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리
상호명, 대표자명, 사업자등록번호, ID(이메일), 비밀번호, 대표자 휴대폰번호, 담당자명, 담당자 휴대폰번호, 가입인증 번호
2. 정산예정금 통합관리 서비스 및 부가서비스 제공
거래쇼핑몰 관리자 어드민, 쇼핑몰 웹 페이지의 주소, 쇼핑몰 계정 정보 (ID/PW), 상호, 사업자등록번호, 대표자명, 대표자 전화번호,

담당자명, 담당자 전화번호, 대표번호, 팩스번호, E-Mail, 업태, 업종, 정산은행명, 예금주, 계좌번호, 정상방법, 배송상태정보, 매출실적, 정산현황, 반품율 등 쇼핑물 판매정보

3. 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

접속IP 주소, 쿠키, MAC주소, 방문기록, 서비스이용기록, 불량이용기록, CI 해쉬 값 등

제6조 개인정보의 파기에 관한 사항

① 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적의 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다

2. 파기방법

회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제7조 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치: 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등

2. 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치 등

3. 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

제8조 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

① 회사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 컴퓨터내의 하드디스크의 저장되기도 합니다.

1. 쿠키의 사용목적: 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

2. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.

3. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

제9조 개인정보 보호책임자에 관한 사항

① 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제, 개인정보 열람 청구 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶개인정보 보호책임자

- 성명: 장지오

- 직책: 개발기획팀 팀장

- 연락처: 1600-0001, only1fs@only1fs.com, 02-3447-5635

- (월~금요일 : 10:00 ~ 19:00, 공휴일제외)

※ 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다.

▶ 개인정보 보호 담당부서

- 성명: 김재희

- 직책: 개발기획팀 과장

- 연락처: 1600-0001, only1fs@only1fs.com, 02-3447-5635

- (월~금요일 : 10:00 ~ 19:00, 공휴일제외)

※ 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다

② 정보주체께서는 회사의 모든 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해 드릴 것입니다.

제10조 권익침해 구제방법

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

<아래의 기관은 회사와는 별개의 기관으로서, 회사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한

한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.>

▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지: privacy.kisa.or.kr
- 전화: (국번없이) 118
- 주소: (58324) 전남 나주시 진흥길9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터

▶ 개인정보 분쟁조정위원회 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무: 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 홈페이지: www.kopico.go.kr
- 전화: (국번없이) 1833-6972
- 주소: (03171) 서울시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

▶ 대검찰청 사이버범죄수사단: 02-3480-3573 (www.spo.go.kr)

▶ 경찰청 사이버안전국 : 182 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)

10. 개인정보처리방침의 변경에 관한 사항

- ① 이 개인정보 처리방침은 2018.08.10 부터 적용됩니다.