

주식회사 온라인 개인정보 처리방침

<주식회사 온라인>(http://cash.sellerbot.co.kr/ 이하 '회사') 은 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

'개인정보처리방침'이란 이용자의 소중한 개인정보를 보호함으로써 이용자가 안심하고 서비스를 이용할 수 있도록 회사가 준수해야 할 지침을 의미합니다.

회사는 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

제 1 조 처리하는 개인정보의 수집항목과 이용목적 및 수집방법

1. 회사는 회원가입 및 서비스 제공을 위해 아래의 개인정보를 수집 및 이용하고 있습니다.

구분	수집항목	이용목적
필수 수집	상호명, 대표자명, 사업자등록번호, 전자메일 주소 및 비밀번호, 대표자 이동전화번호, 유입경로	<ul style="list-style-type: none"> * 회원가입 및 회원정보 관리 * 회원제 서비스 제공 * 고지사항 전달, 서비스 제공관련 안내, 서비스 이용 본인 의사 확인, 서비스 이용에 따른 민원사항 처리
필수 수집	거래쇼핑몰 관리자 어드민, 쇼핑몰 웹페이지의 주소, 쇼핑몰 계정 정보(ID, PW, 업체번호, 공급계약번호, 물 인증 유형, 협력사코드, 2 차비밀번호), 상호, 사업자등록번호, 대표자명, 대표자 이동전화번호, 담당자명, 담당자 이동전화번호, 대표번호, 팩스번호,	<ul style="list-style-type: none"> * 정산예정금 내역 정보 조회 및 분석, 관리 및 카카오 알림톡 서비스 제공 * 매출/정산금/반품

구분	수집항목	이용목적
	<p>전자메일 주소, 업태, 업종, 정산은행명, 예금주, 계좌번호, 정산방법, 배송상태정보, 상품등록내역, 매출내역, 정산내역, 반품내역 등 쇼핑몰 판매 정보, SMS/LMS/MMS 메시지, 고객의 수기 입력 정보, 카드사/은행사/보험사/증권사 등의 금융사 또는 국세청 ID/비밀번호, 공인인증서 비밀번호 입력을 통해 수집하는 회원 보유 금융상품 정보(금융사, 금융상품명, 금융상품 종류, 계좌번호) 및 계좌 잔액, 입출금 내역, 정산 내역 등의 회원 금융 거래 정보</p>	<p>내역 정보 조회 및 분석, 관리 서비스 제공</p> <p>* 금융 거래 내역 정보 조회 및 분석, 관리 서비스 제공</p> <p>* 예산/지출 및 자산관리 서비스 제공</p> <p>* 회원 맞춤형 금융상품 추천</p> <p>* 원활한 서비스 운영 및 제공을 위한 안정성 테스트 및 모니터링</p> <p>* 기타 고객에게 유용할 것으로 판단되는 정보성 서비스 제공</p>
필수 수집	<p>이름, 생년월일, 성별, 내외국인 정보, 이동정보통신사 및 이동전화번호, 휴대폰이나 아이핀, 이메일을 통한 본인 인증 시 수집되는 CI/DI 값 등 회원 본인 확인을 위해 필요한 식별자 정보</p>	<p>* 본인 인증 및 확인</p> <p>* 원활한 서비스 운영 및 제공을 위한 안정성 테스트 및 모니터링</p>
필수 수집	<p>전자메일 주소, 비밀번호, 대표자명, 대표자 이동전화번호, 담당자명, 담당자 이동전화번호, 서비스 이용 내역, 서비스 내 구매 및 결제 내역</p>	<p>* 인구통계학적 특성과 이용자의 관심, 기호, 성향의 추정을 통한 맞춤형 콘텐츠 추천 및 마케팅에 활용</p>
선택 수집	<p>대표자명, 대표자 휴대폰번호, 담당자명, 담당자 휴대폰번호, 이동전화번호, 전자메일 주소</p>	<p>* 이벤트, 뉴스레터, 금융 관련 정보 및 칼럼, 회원 맞춤형 혜택 등의 프로모션 참여 제안</p>

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법 제 18 조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 회원가입 및 관리

회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 이용에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 서비스 부정이용 방지, 각종 고지·통지, 고충처리 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 정산예정금 통합관리 서비스 및 부가서비스 제공

서비스 제공, 계약서 및 청구서 발송, 콘텐츠 제공, 맞춤 서비스 제공, 본인인증, 금융거래 본인인증 및 금융서비스, 각종 포인트 및 쿠폰 제공과 정산, 이용자가 신청한 부가서비스, 요금결제·정산, 채권추심 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

3. 고충처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보, 분쟁조정을 위한 기록, 가맹점과의 거래사실 확인, 가맹점과 회원 간의 분쟁해결, 범죄의 고소·고발, 기타 관계법령에 의하여 허용된 범위 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

4. 새로운 서비스나 이벤트 등 최신정보 안내, 이벤트 경품 배송

온리원 정산예정금 통합관리 서비스관련 새로운 기능 소개 및 사은행사, 판촉행사, 서비스 이용권유, SMS 서비스 제공 등의 마케팅활동, 전화상담, 여행, 유무선 인터넷 관련업무, 이벤트 및 경품 배송에 대한 배송지 주소 확보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

5. 서비스 이용 분석

서비스 이용 기록, 접속 빈도 및 서비스 이용에 대한 통계, 프라이버시 보호 측면의 서비스 환경 구축과 개선에 활용됩니다. 그리고 인구통계학적 특성과 이용자의 관심, 기호, 성향의 추정을 통하여 맞춤형 콘텐츠 추천 및 마케팅에 활용합니다.

6. 서비스 제휴 및 아이디 통합

보다 나은 서비스 제공이나 제휴사간 아이디 통합을 위하여 고객의 개인정보를 제휴사에게 제공하거나 또는 제휴사와 공유할 수 있고 제휴사와 아이디를 통합할 수 있습니다. 개인정보를 제공하거나 공유할 경우에는 사전에 고객께 제휴사가 누구인지,

제공 또는 공유되는 개인정보항목이 무엇인지, 왜 그러한 개인정보가 제공되거나 공유되어야 하는지, 그리고 언제까지 어떻게 보호·관리되는지에 대해 개별적으로 서면 또는 전자우편 등을 통해 고지하여 동의를 구하는 절차를 거치게 되며, 고객께서 동의하지 않는 경우에는 제휴사에게 제공하거나 제휴사와 공유하지 않습니다. 제휴관계에 변화가 있거나 제휴관계가 종결될 때도 같은 절차에 의하여 고지하거나 동의를 구합니다.

제 2 조 개인정보의 처리 및 보유기간

- ① 회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
- ② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리 : 셀러봇캐시 홈페이지(<http://cash.sellerbot.co.kr/>) 탈퇴시까지

다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료시까지

(1) 관계법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사·조사 종료시까지

(2) 서비스 이용에 따른 채권·채무관계 잔존시에는 해당 채권·채무관계 정산시까지

2. 재화 또는 서비스 제공 : 재화·서비스 공급 완료 및 요금결제·정산 완료시까지 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 기간 종료시까지

(1) 『전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률』 에 따른 표시·광고, 계약내용 및 이행 등 거래에 관한 기록

- 표시·광고에 관한 기록 : 6개월

- 계약 또는 청약철회, 대금결제, 서비스 등의 제공기록 : 5년

- 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

(2) 『통신비밀보호법』 제 41 조에 따른 통신사실확인자료 보관

- 가입자 전기통신일시, 개시·종료시간, 상대방 가입자번호, 사용도수, 발신기지국

위치추적자료 : 1년

- 컴퓨터통신, 인터넷 로그기록자료, 접속지 추적자료 : 3개월

(3) 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 시행령 제 29 조에 따른

본인확인정보 보관 : 게시판에 정보 게시가 종료된 후 6개월

제 3 조 개인정보의 제 3 자 제공

① 회사는 정보주체의 개인정보를 제 1 조 (개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제 17 조 및 제 18 조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제 3 자에게 제공합니다.

제 4 조 개인정보처리의 위탁

① 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁 협력회사	위탁업무내용
코리아크레딧뷰로(주)	휴대폰을 통한 본인 인증
(주)알리는사람들	서비스 이용에 필요한 정보 전달을 위한 SMS 발송
삼성데이터서비스(주)	서비스 이용에 필요한 정보 전달을 위한 E-mail 발송
11 번가(주)	이벤트 당첨 고객을 대상으로 선물(기프티콘) 발송

② 회사는 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제 25 조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을

통하여 공개하도록 하겠습니다.

제 5 조 정보주체의 권리·의무 및 행사방법

1. 정보주체는 회사에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

2. 제 1 항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 『개인정보보호법』 시행령 제 41 조 제 1 항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX), 서비스페이지 등을 통하여 하실 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

(1) 서비스페이지 회원정보 조회/변경 기능 : 마이페이지 메뉴 > 회원정보 메뉴

(2) 셀러봇캐시 알림톡 해지 기능 : 마이페이지 메뉴 > 알림톡 서비스 메뉴 또는 1:1 문의 메뉴

(3) 셀러봇캐시 서비스 가입해지/회원탈퇴 기능 : 마이페이지 메뉴 > 회원탈퇴 메뉴

3. 제 1 항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제 11 호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

4. 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 『개인정보보호법』 제 35 조 제 5 항, 제 37 조 제 2 항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.

5. 개인정보의 정정 및 삭제요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

6. 회사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

7. 정보주체는 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하여 불의의 사고를 예방해 주시기 바랍니다. 정보주체가 입력한 부정확한 정보로 인해 발생하는 사고의 책임은 정보주체 자신에게 있으며 타인 정보의 도용 등 허위정보를 입력할 경우 회사의 회원자격이 상실되거나 이용이 정지될 수 있습니다.

8. 회사는 비밀번호에 대해 어떠한 방법으로도 정보주체에게 직접적으로 질문하는 경우는 없으므로 타인에게 비밀번호가 유출되지 않도록 각별히 주의하시기 바랍니다.

제 6 조 처리하는 개인정보의 항목

회사는 회원가입 및 관리, 서비스 이용을 위해 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리

상호명, 대표자명, 사업자등록번호, ID(이메일), 비밀번호, 대표자 휴대폰번호, 담당자명, 담당자 휴대폰번호, 가입인증 번호

2. 정산예정금 통합관리 서비스 및 부가서비스 제공

거래쇼핑몰 관리자 어드민, 쇼핑몰 웹 페이지의 주소, 쇼핑몰 계정 정보 (ID, PW, 업체번호 공급계약번호, 물 인증 유형, 협력사코드, 2 차비밀번호), 상호, 사업자등록번호, 대표자명, 대표자 전화번호, 담당자명, 담당자 전화번호, 대표번호, 팩스번호, E-Mail, 업태, 업종, 정산은행명, 예금주, 계좌번호, 정산방법, 배송상태정보, 매출실적, 정산현황, 반품율 등 쇼핑몰 판매정보

3. 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

접속 IP 주소, 쿠키, MAC 주소, 방문기록, 서비스이용기록, 불량 이용기록, CI 해쉬 값 등

제 7 조 개인정보의 파기에 관한 사항

① 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적의 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는,

해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다

2. 파기방법

회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제 8 조 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치: 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치 등
3. 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

제 9 조 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

① 회사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용합니다.

② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터

브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크의 저장되기도 합니다.

1. 쿠키의 사용목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.
2. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.
3. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

제 10 조 개인정보 보호책임자에 관한 사항

① 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제, 개인정보 열람 청구 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보 보호책임자

- 성명: 최호식
- 직책: 대표이사
- 연락처: 1600-0001, chs775@only1fs.com, 02-3447-5635
- (월~금요일 : 10:00 ~ 19:00, 공휴일제외)
- ※ 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다.

▶ 개인정보 보호담당부서

- 성명: 황건웅
- 직책: 금융사업부 사원
- 연락처: 1666-0001, hgu013@only1fs.com, 02-3447-5635
- (월~금요일 : 10:00 ~ 19:00, 공휴일제외)
- ※ 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다

② 정보주체께서는 회사의 모든 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해 드릴 것입니다.

제 11 조 권익침해 구제방법

정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

<아래의 기관은 회사와는 별개의 기관으로서, 회사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.>

▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무: 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지: privacy.kisa.or.kr
- 전화: (국번없이) 118
- 주소: (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3 층 개인정보침해신고센터

▶ 개인정보 분쟁조정위원회 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무: 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
- 홈페이지: www.kopico.go.kr
- 전화: (국번없이) 1833-6972
- 주소: (03171) 서울시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4 층

▶ 대검찰청 사이버범죄수사단: 02-3480-3573 (www.spo.go.kr)

▶ 경찰청 사이버안전국 : 182 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)

10. 개인정보처리방침의 변경에 관한 사항

① 이 개인정보 처리방침은 2019. 10. 21 부터 적용됩니다.

② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

[-2018. 08. 10 ~ 2019. 08. 29 적용\(클릭\)](#)

[-2019. 08. 30 ~ 2019. 10. 20 적용\(클릭\)](#)